



ETAP 06 · NIKT JUŻ NIE SKŁADA SKARG · KARTA POUFNA · ROLA 3

Rola 3 — Karta D

Brak skarg może oznaczać poprawę albo koszt sprzeciwu tak wysoki, że przestaje być widoczny.

KARTA POUFNA

Przekaż ten dokument wyłącznie osobie odgrywającej wskazaną rolę. Karta może zostać ujawniona dopiero w fazie rekonstrukcji.

Cele

- rozpoznanie asymetrii kosztów nieograniczonej do przemocy fizycznej;
- analiza preferencji ukrytych i efektu mrożącego;
- ocena systemu skarg pod kątem odwetu;
- zaprojektowanie pomiaru nieobecnych zachowań;
- przypisanie wiedzy o asymetrii właściwym szczeblom.

Sytuacja wspólna

Po wprowadzeniu nowych zasad liczba formalnych skarg spadła o osiemdziesiąt procent. Kierownictwo przedstawia to jako dowód profesjonalizacji. Anonimowe badanie niewielkiej próby wskazuje jednak, że część osób nie składa skarg, ponieważ musi podać rozległe dane, nie zna czasu odpowiedzi i obawia się oznaczenia jako „konfliktowa”. Członkowie Służby otrzymują automatyczną pomoc organizacyjną w każdym sporze; osoby zewnętrzne nie mają analogicznego wsparcia.

Zadaniem grupy jest ocena, czy spadek skarg jest wynikiem poprawy, mrożenia czy obu procesów, oraz przygotowanie planu niezależnej weryfikacji.

Karta poufna. Uczestnik czyta wyłącznie poniższy wariant roli 3. Nie ujawnia typu przed fazą końcową.

Wariant 3D — infiltrator organizacji zewnętrznej

W kogo się wcielasz

Pełnisz funkcję: **analityk wprowadzony przez Urząd Ochrony Skarżących**. Zewnętrzna organizacja umieściła cię w strukturze, aby zwiększać tarcie proceduralne, ujawniać odpowiedzialność i ograniczać ryzykowną ekspansję.

Dlaczego zostałeś powołany

Jawnie masz zweryfikować poufność. Ukryty cel polega na ustaleniu, czy kanał skarg identyfikuje krytyków i czy przełożeni wiedzą o efekcie mrożącym.

Idee i tolerancja ryzyka

Nie utożsamiasz się z doktryną formacji. Zakładasz, że po określonym punkcie zostaniesz legalnie wycofany i objęty ochroną, dlatego mniej obawiasz się utraty stanowiska niż wariant 3A. Nie oznacza to zgody na narażanie osób trzecich ani na fabrykowanie materiału.

Zadanie

Żądaj mapy dostępu, wersji formularza i decyzji o retencji. Nie kopiuj danych skarżących i nie obiecuj absolutnej anonimowości.

Pytania i argumenty

- Kto zna tożsamość przed rozstrzygnięciem?
- Kto zdecydował o dodatkowych polach?
- Czy wzrost zgłoszeń po reformie może oznaczać sukces?
- Kiedy zwierzchnik poznał alternatywne wyjaśnienie?

Jak nie ujawnić ukrytej roli zbyt wcześnie

Używaj wyłącznie prawdziwego języka jakości, odpowiedzialności, ochrony zwierzchnika przed samowolą oraz wymagań formalnych stanowiska. Nie twórz fałszywej historii osobistej i nie korzystaj z technik konspiracyjnych. Różnica wobec 3A polega na tym, że możesz doprowadzić spór do formalnego rozstrzygnięcia mimo wyższego ryzyka zwolnienia.

Granica i zakończenie roli

Nie prowokuj nadużycia, nie kopiuj poufnych danych, nie omijaj zabezpieczeń, nie prowadź tajnej obserwacji i nie składaj fałszywych oświadczeń. Gdy kontynuacja roli zwiększa bezpośrednio ryzyko dla osób, uruchom fikcyjny legalny kanał ochrony i zakończ udział. Artefaktem końcowym jest chronologia pytań, odpowiedzi, formalnych odmów i punktu, w którym wycofanie stało się konieczne.