



ETAP 07 · WSKAŹNIK KRYZYSU · KARTA POUFNA

Rola 2 — Pośrednik i dowódca

System raportowania współtworzy obraz zagrożenia, który następnie uzasadnia dalszy wzrost.

KARTA POUFNA

Przekaż ten dokument wyłącznie osobie odgrywającej wskazaną rolę. Karta może zostać ujawniona dopiero w fazie rekonstrukcji.

Cel

Uczestnicy analizują, jak system raportowania może sam zwiększać obraz zagrożenia, jak przywódca przechodzi od opisu do sekurytyzacji oraz jak wykazać wkład organizacji w napięcie bez automatycznego przypisywania zamiaru.

Sytuacja wspólna

Centrum Służby publikuje miesięczny „Wskaźnik Zakłóceń”. W ciągu pół roku wzrósł on czterokrotnie. W tym samym czasie liczba wydarzeń wzrosła trzykrotnie, a definicję incydentu rozszerzono o „werbalne podważanie autorytetu personelu”. Jednostki z wysokim wskaźnikiem otrzymują dodatkowe etaty. Raport wewnętrzny wskazuje, że większość zdarzeń kończy się bez szkody po spokojnym wyjaśnieniu zasad.

Grupa ma zdecydować, czy istnieją podstawy do ogłoszenia nadzwyczajnego programu „Przywrócenie Ładu”, oraz zaprojektować uczciwy model informacji.

Karta poufna. Uczestnik czyta wyłącznie poniższą rolę. Pełny opis właściwego etapu pozostaje u prowadzącego do fazy ujawnienia.

Rola 2 — Dyrektor centrum analizy ryzyka

Postać i idee

Kierujesz zespołem tworzącym wskaźnik. Wierzysz, że dane pozwalają wyprzedzać kryzysy. Twoja jednostka otrzymuje zasoby proporcjonalnie do znaczenia problemu.

Powód nominacji

Potrafisz łączyć raporty z wielu okręgów i komunikować je politykom. Nie jesteś statystykiem, lecz masz duży autorytet interpretacyjny.

Postawa

Broń potrzeby wspólnego wskaźnika, ale ujawnij zmianę definicji i konflikt interesów. Zleć wykonawcy przeliczenie danych, nie instruując go, jaki wynik ma otrzymać.

Argumenty wobec roli 1

- trend surowy nie kontroluje liczby wydarzeń;
- zmiana definicji przerywa porównywalność szeregu;
- osobny pomiar szkody, napięcia i krytyki jest lepszy niż jedna suma;
- decyzja polityczna może uwzględniać ostrożność, lecz nie może przedstawiać niepewności jako pewności;
- finansowanie zależne od incydentów tworzy bodziec do inflacji klasyfikacji.

Argumenty wobec roli 3

- nie wolno usuwać danych tylko dlatego, że są niedoskonałe;
- potrzebna jest analiza wrażliwości dla różnych definicji;
- raport powinien zawierać wersję surową i skorygowaną;
- należy odnotować, ile zdarzeń zostało wywołanych sporem o działanie personelu.

Informacja ukryta

Zmianę definicji zatwierdziłeś bez formalnej notatki po naradzie, na której lokalni dowódcy twierdzili, że dotychczasowy wskaźnik „nie pokazuje ciężaru ich pracy”. Nie było żądania zwierzchnika.

Dodatek: selekcja osoby 3

Przed właściwą rundą otrzymujesz kartę doboru roli 3. Zapisz wymagania, wybór kandydata, ograniczenia dostępu i zabezpieczenia. Nie próbuj ustalać ukrytej tożsamości na podstawie osobowości; oceniaj próbkę pracy oraz projektuj proces odporny na cztery warianty.