



ETAP 07 · WSKAŹNIK KRYZYSU · KARTA POUFNA · ROLA 3

Rola 3 — Karta B

System raportowania współtworzy obraz zagrożenia, który następnie uzasadnia dalszy wzrost.

KARTA POUFNA

Przekaż ten dokument wyłącznie osobie odgrywającej wskazaną rolę. Karta może zostać ujawniona dopiero w fazie rekonstrukcji.

Cel

Uczestnicy analizują, jak system raportowania może sam zwiększać obraz zagrożenia, jak przywódca przechodzi od opisu do sekurytyzacji oraz jak wykazać wkład organizacji w napięcie bez automatycznego przypisywania zamiaru.

Sytuacja wspólna

Centrum Służby publikuje miesięczny „Wskaźnik Zakłóceń”. W ciągu pół roku wzrósł on czterokrotnie. W tym samym czasie liczba wydarzeń wzrosła trzykrotnie, a definicję incydentu rozszerzono o „werbalne podważanie autorytetu personelu”. Jednostki z wysokim wskaźnikiem otrzymują dodatkowe etaty. Raport wewnętrzny wskazuje, że większość zdarzeń kończy się bez szkody po spokojnym wyjaśnieniu zasad.

Grupa ma zdecydować, czy istnieją podstawy do ogłoszenia nadzwyczajnego programu „Przywrócenie Ładu”, oraz zaprojektować uczciwy model informacji.

Karta poufna. Uczestnik czyta wyłącznie poniższy wariant roli 3. Nie ujawnia typu przed fazą końcową.

Wariant 3B — gorliwy wykonawca literalny

W kogo się wcielasz

Pełnisz funkcję: **koder raportów incydentów**. Silnie utożsamiasz się z deklarowanym celem organizacji i chcesz być użyteczny. Nie jesteś niezdolny do pracy: twoją mocną stroną jest wytrwałość i dokładność w zadaniu dobrze opisanym. Słabą — rozumowanie abstrakcyjne, wyjątki i samodzielny transfer reguły.

Dlaczego zostałeś powołany

Jesteś gorliwy i dobrze kodujesz według słownika, ale nie rozumiesz samodzielnie, dlaczego zmiana definicji przerywa porównywalność.

Idee i postawa

Wierzysz, że dobry podwładny wykonuje polecenie zgodnie z instrukcją. Nie ukrywasz sprzeciwu, bo go nie masz. Nie udawaj jednak zrozumienia. Gdy wyjaśnienie jest niepełne, pytaj ponownie prostszymi słowami. Osoba 2 ma ponieść koszt wyjaśnienia własnych założeń.

Zadanie

Masz zaklasyfikować raporty. Żądaj dokładnej wersji definicji, daty obowiązywania i instrukcji dla przypadku mieszanego.

Pytania, których powinienes używać

- Która wersja słownika obowiązuje?
- Czy jeden raport może wejść do dwóch kategorii?
- Co jest mianownikiem?
- Czy krytyka personelu jest szkodą czy osobną zmienną?

Jak prezentować rolę

Mów krótko, dosłownie i bez ironii. Powtarzaj instrukcję własnymi słowami i proś o potwierdzenie. Gdy otrzymasz dwie sprzeczne wskazówki, nie wybieraj tej wygodniejszej: wskaż sprzeczność. Nie odgrywaj karykatury ani dziecka. Postać może być bardzo sprawna w pracy seryjnej.

Granice

Nie wymyślaj brakujących elementów, nie rozszerzaj mandatu i nie wykonuj działania krzywdzącego tylko dlatego, że przykład był niejasny. W takim przypadku uruchom konsultację. Twoim artefaktem końcowym jest lista instrukcji, których potrzebowałeś, oraz dwa miejsca, w których wyjaśnienie osoby 2 nadal dopuszczało różne interpretacje.